

Salgs- og leveringsbetingelser!

Dato: 17.01.12d

§ 1: Anvendelsesområde

Stk. 1.1; Nedenstående betingelser finder anvendelse ved salg, levering, montering og service af ventilations-, udsugnings-, køle- og Vvs-anlæg. Ligeledes er „Almindelige betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomhed“ af 10. december 1992 (AB 92/ABT 93) gældende samt sælgers standardforbehold af januar 2007*.

Vores salgs- og leveringsbetingelser samt standardforbehold findes på vores hjemmeside; www.intervent.dk, hvis køber ikke skulle have modtaget disse.

§ 2: Særlige definitioner

Stk. 2.1; Ved Idriftssætningsstidspunkt forstås det tidspunkt, hvor anlægget er leveret, monteret og ibrugtaget af køber eller klar til ibrugtagning af køber.

Stk. 2.2; Ved Teknisk Dokumentation forstås enhver form for tekniske oplysninger, tegninger, billeder og andet materiale, som sælgeren overlader til køberen, hvad enten materialet er overladt i fysisk, elektronisk eller nogen anden form.

§ 3: Tilbud og ordre

Stk. 3.1; I mangel af anden afgivelse er tilbud gyldige i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret.

Stk. 3.2; Sælger kan, ved købers accept af tilbuddet samt under udførelse af leverancen, forlange at få en betalingsgaranti, transport, deponering af ordresummen, eller andet, som sikkerhed for betaling af arbejdet.

Stk. 3.3; Såfremt køber ønsker en betalingsgaranti eller sikkerhedsstillelse, betaler køber selv omkostningerne til denne, da den IKKE er med i tilbuddet, medmindre andet er skriftligt aftalt. Ligeledes er det heller IKKE med i tilbuddet, at køber kan forlange dagbød i forhold til arbejdets levering, montering, afslutning, mv.. Sikkerhedsstillelsen, som Intervent stiller, for arbejdets udførelse, er kun gældende når der er udført fuld betaling for arbejdet, og gælder således IKKE såfremt køber går konkurs, i betalingsstandsning eller andet. I sådanne tilfælde kan sælger ophæve sikkerhedsstillelsen, med det samme.

§ 4: Angivelser og Teknisk Dokumentation

Stk. 4.1; Alle angivelser og oplysninger om vægt, dimensioner, kapaciteter, priser, samt tekniske og andre data i sælgers markedsføringsmateriale, herunder i kataloger, prospekter, cirkulærer, annoncer, billedmateriale, prislister, tilbud, mv., er alene vejledende.

Stk. 4.2; Al Teknisk Dokumentation som overlades køber, forbliver sælgers ejendom, indtil den fulde ordresum er betalt.

Stk. 4.3; Teknisk dokumentation må ikke uden samtykke fra sælger anvendes til andet end det, der var formålet med overdragelsen og må ikke uden sælgers samtykke kopieres, reproduceres, overgives til eller bringes til tredjemands kundskab.

Stk. 4.4; Såfremt køber ikke accepterer sælgers tilbud, skal Teknisk Dokumentation som måtte være kommet frem til køber, returneres til sælger.

Stk. 4.5; Evt. projekteringsarbejde i leverancen udføres iht. ”Almindelige bestemmelser for teknisk rådgivning og bistand” (ABR 89). Erstatningsansvaret er, ifølge ABR 89 pkt. 6, begrænset til 10 % af entreprisen, dog max. 1,25 mio. kr.. For nøjagtig projektering er det købers ansvar, at oplyse korrekte oplysninger, således at anlæggene projekteres til de korrekte kapacitetsydelse. Hvis ikke andet er nævnt i udbudsmaterialet, udføres projektering og tegning i AutoCAD, og detaljeringsgraden i ”enkelt streg med dimension angivelse”. Såfremt detaljeringsgraden skal være højere, er dette ikke med i tilbuddet. Intervent påtager sig ikke ansvar for rådgivning, eller projektering, hvor Intervent ikke også leverer/udfører arbejdet.

Stk. 4.6; Såfremt det ikke fremgår af tilbuddet, er der ikke fra købers side, stillet krav om specielle egenskaber ved de tilbudte komponenter. Dette kunne f.eks. være, at komponenterne skulle have været ATEX-mærkede og overholdt ATEX-direktivet.

§ 5: Konstruktionsændringer

Stk. 5.1; Sælger forbeholder sig ret til uden forudgående meddelelse til køber at foretage sådanne ændringer i konstruktion, valg af materialer, udførelse, mv., som sælger måtte finde nødvendige. Sælger er dog forpligtet til at sikre, at ændringerne ikke afstedkommer forringelser i det solgte kvalitet, kapacitet og væsentlige brugsegenskaber.

Stk. 5.2; Foretagne ændringer berettiger ikke køber til nogen form for erstatning, kompensation eller forholdsmæssigt afslag.

§ 6: Service- og vedligeholdelse af anlæg

Stk. 6.1; Ved servicebesøg foretages eftersyn samt justeringer, etc. jævnfør medfølgende vedligeholdelsesoversigt, arbejdsbeskrivelse og service rapport.

Ved servicebesøg anmeldes observerede mangler eller uregelmæssigheder på anlægget, som kræver reparation eller udskiftning af materiel på arbejdsbeskrivelsen/service rapporten. Det påhviler kunden at træffe foranstaltninger til afhjælpning af ovennævnte. Kunden, eller en af kunden bemyndiget, kan, evt. på stedet, anmode serviceteknikeren om at påtage sig at udføre eventuelle arbejder, og dette vil derpå, om muligt, blive udført på stedet, til priser jævnt **stk. 6.4**.

Stk. 6.2; De i arbejdsbeskrivelsen nævnte arbejdsydelse, som fakturaeres særskilt, udføres kun efter nærmere aftale med kunden. Medmindre andet er aftalt i servicetilbuddet/kontrakten.

Stk. 6.3; Kvalitet: Intervent er, iht. gældende lovgivning, kvalitetskontrolleret og -godkendt af ”TEKNIQ kvalitet”, iht. bekendtgørelse nr. 545 af 30 maj 2014 ”Bekendtgørelsen om kvalitetsledelsessystemer for autoriserede virksomheder på el-, Vvs- og kloakinstallationsområdet”.

Intervent er, iht. gældende lovgivning, kvalitetscertificeret iht. DS/EN ISO 9001:2015 indenfor salg, dimensionering, montering, eftersyn, reparation og vedligeholdelse af varmepumper og køleanlæg, iht. ”Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 100, bilag 7 af d. 31.01.2007”.

Stk. 6.4; Såfremt der tegnes service- og vedligeholdelseskontrakt, vil arbejder udover de i denne kontrakt, aftalte arbejder, vil Intervent til enhver tid være til disposition med teknisk bistand efter nærmere aftale, til følgende priser:

Installatør/ingeniørtimer:	Kr. 850,00 pr time.
Installatør/ingeniør/service- og kølemontør vejpenge:	Kr. 7,10 pr. km.
Service- og køletekintimer:	Kr. 550,00 pr. time.
Timepriser for arbejde udenfor normal arbejdstid:	Kr. + 100 % pr. time.
Servicebil:	Kr. 65,00 pr. time.
Akut udkald, indenfor normal arb. tid:	Kr. 550,00 pr. udkald.
Akut udkald, udenfor normal arb. tid:	Kr. 900,00 pr. udkald.

Stk. 6.5; Intervent er ikke af denne kontrakt ansvarlig for skader på anlægget under dets drift, ligesom person- eller ejendomsskader, som måtte opstå ved anlæggets anvendelse, er Intervent uvedkommende. Intervent er ligeledes heller ikke forpligtiget til at erstatte evt. fejl som ikke konstateres ved servicebesøg.

Stk. 6.6; Servicebesøg finder sted på hverdage og indenfor normal arbejdstid, medmindre der aftales andet efter anmodning fra kunden (se service- og vedligeholdelseskontrakt). For servicebesøg udført på søn- og helligdage eller udenfor normal arbejdstid, afregnes efter ovenstående takster (se **stk. 6.4**).

Stk. 6.7; Service- og vedligeholdelseskontrakten træder i kraft omstående dato. Den anses for fornyet for 1 år ad gangen, såfremt ingen af parterne har opsagt den senest 1 måned før dennes udløb.

Stk. 6.8; Kontrakten underskrives i 2 eksemplarer. 1 til kunden og 1 til Intervent.

§ 7: Fakturering og betaling

Stk. 7.1; Fakturering fra sælger vil, hvis ikke anden skriftlig aftale foreligger (eksempelvis i tilbuds-brevet eller service- og vedligeholdelseskontrakten), ske som følger:

Successus ved levering og montering, med månedlig/ugentlig a-contobegæring, eller slutfaktura med de i tilbuds-brevet aftalte antal dage. Herefter tilskrives renter iht.

Stk. 7.3

Endvidere henvises til § 3, stk. 2.

Ved regningsarbejder pålægges hver faktura et miljøgebyr på 1,5 %. Miljøgebyret dækker nogle af de udgifter virksomheden har blandt andet til støjforhold, miljøtilsyn, miljø-, -logistik og energiafgifter, sortering og transport efter regulativer og forskrifter til bortafskaffelse af affald med godkendte transportører af f.eks. papir, pap, emballager, farve, klude, olier, kemikalier og elektronik.

Stk. 7.2; Betalingsbetingelserne er netto kontant, hvis ikke anden skriftlig aftale foreligger (eksempelvis i tilbuds-brevet).

Stk. 7.3; Betaler køber ikke rettidigt, er sælger berettiget til at beregne morarente fra forfaldsdagen med 2 % pr. påbegyndt måned + gebyr pr. rykker, indtil betalingen sker. Herudover har sælger ret til at stoppe arbejdet, øjeblikkeligt, indtil betalingen har fundet sted.

Stk. 7.4; Køber kan ikke, uden skriftlig accept fra sælger, tilbageholde eller modregne i den aftalte købspris/entreprisen. Såfremt køber mener at have et modkrav eller en modydelse mod sælger, må køber fremsende egen særskilt faktura til sælger, på samme aftalevilkår, som sælger har hos køber. Sælger forbeholder sig dog ret til at afvise modkravet/modydelser og henviser herudover til ovenstående stk. 7.3. Dette gælder også for a-conto begæring.

Stk. 7.5; Opfyldelsesstedet for købers betalingsforpligtelse er sælgers forretningssted.

Stk. 7.6; Reklamationsfristen, på en fremsendt faktura, er 10 arbejdsdage, fra fakturadato.

§ 8: Ejendomsforbehold

Stk. 8.1; Salgsgegenstanden incl. alt tilhørende forbliver sælgers ejendom indtil købesummen er fuldt ud betalt. Betaling ved check, veksler, gældsbevis eller ved elektroniske foranstaltninger af nogen art, anses ikke som betaling, førend beløbet er indgået på den af sælger anviste konto uden mulighed for tilbageførsel.

§ 9: Forsinkelse

Stk. 9.1; Med mindre andet er skriftligt aftalt, er et opgivet idriftsætningstidspunkt fastsat efter sælgers bedste skøn.

Stk. 9.2; Er sælger af den opfattelse, at det aftalte leverings- eller idriftsætningstidspunkt ikke kan overholdes, skal han dog give køber skriftlig meddelelse herom og besked om nyt forventet tidspunkt.

Stk. 9.3; Sælger påtager sig intet ansvar for købers direkte eller indirekte tab i anledning af overskridelse af leveringstiderne.

Stk. 9.4; Såfremt sælgers underleverandører ikke kan levere til aftalte tider, tager sælger forbehold for at levere til den aftalte tid.

§ 10: Mangler, ansvarsregulering og aflevering.

Stk. 10.1; Eventuelle reklamationer skal ske skriftligt, ligesom eventuelle mangelfulde dele – for købers regning – efter anmodning skal fremsendes til sælger for inspektion. Sælger forpligter sig til i en periode på 2 år efter leverings-, henholdsvis idriftsætningstidspunktet, uden ugrundet ophold at give reklameringsret i form af omlevering eller reparation efter eget valg, hvis køber dokumenterer, at der foreligger mangler ved det leverede jf. AB92/ABT93. Såfremt ovenstående skal være gældende, medfører dette at materialer og komponenter, skal vedligeholdes og serviceres, iht. udleverede driftinstruktion, eller også at Intervent A/S udfører løbende service og vedligeholdelse iht. en, af Intervent A/S tilbudt, serviceaftale.

Såfremt der ikke er lavet et afleveringsbrev, eller et andet dokument (f.eks. afleveringsforretningsdokument), med tidspunkt for levering/idriftsætning af anlægget, gælder fakturadatoen, på arbejdet, som levering/afleverings/idriftsætningstidspunkt.

Såfremt der laves afleveringsforretning med tilhørende dokument er det køber eller sælgers pligt at indkalde til dette, og såfremt en af parterne indkalder til dette (skriftligt), så skal dette ske inden for max. 10 arb. dage. Medmindre der er væsentlige mangler, har køber ikke lov til at tilbageholde betalinger i forhold til betalingsbetingelserne. Såfremt der er væsentlige mangler har køber lov til at tilbageholde betaling i forhold til manglernes værdi. Når manglerne er udført betaler køber netto kontant.

Stk. 10.2; For nye dele, der er indføjede i forbindelse med reparationer, udløber reklameringsperioden samtidig med reklameringsperioden efter **stk. 10.1**.

Stk. 10.3; Sælgers forpligtelser efter **stk. 10.1** omfatter ikke tilfælde, hvor manglen skyldes, at salgsgegenstanden ikke er blevet vedligeholdt og anvendt i fuld overensstemmelse med sælgers forskrifter, fejlagtig eller uhensigtsmæssig brug, ændringer eller tekniske indgreb foretaget uden sælgers skriftlige samtykke, eller ekstraordinære klimatiske påvirkninger, mv.. Sælger kan således heller ikke give 2 års reklameringsret på udførte anlæg og installationer, såfremt en fremmed installatør har repareret, bygget videre eller ombygget på disse. I sådanne tilfælde vil reklameringsretten ophøre med det samme.

Stk. 10.4; Sælgers erstatningsansvar kan aldrig overstige mere end 10 % af den del af den aftalte købesum, som modsvarer den del af leverancen, der er mangelfuld eller forsinket.

Stk. 10.5; Sælger kan ikke pålægges at erstatte indirekte tab forårsaget af mangler ved salgsgegenstanden. Ved indirekte tab forstås bl.a. driftstab, tabt avance, eller tab forårsaget af udsivning af kølemiddel eller anden væske, elektriske fejl, driftstop, mv., herunder er sælger ikke forpligtet til at foretage genopfyldning af drivmiddel. Denne klausul finder anvendelse såvel i tilfælde af hændelige skader som i tilfælde af skader som skyldes simpel uagtsomhed hos sælgeren.

§ 11: Produktansvar

Stk. 11.1; Forvolder et af sælger leveret anlæg eller dele heraf skade på ting, der hovedsagelig er beregnet til erhvervsområde, kan sælger kun pålægges ansvar såfremt det dokumenteres, at skaden skyldes en fejl, begået af sælger. Ansvar for sådan tingsskade, herunder skade på ting produceret af køber, kan højst udgøre kr. 2.000.000,-.

Stk. 11.2; Sælger hæfter aldrig for driftstab, avance tab eller andet indirekte tab.

Stk. 11.3; Køber skal holde sælger skadesløs såfremt sælger pålægges ansvar overfor tredjemand for skade eller tab, i det omfang at sådant ansvar rækker ud over de ovenfor fastsatte grænser. Køber er i den forbindelse forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler et evt. erstatningskrav mod sælger.

Stk. 11.4; Såfremt tredjemand måtte rejse krav om erstatning for produktskade, er parterne forpligtet til gensidigt at underrette hinanden og anmelde kravet overfor deres forsikringselskaber.

Stk. 11.5; Køber er pligtig til at instruere eventuelle medkontraahenter behørigt om det leveredes egenskaber, i det omfang dette ikke med føje kan forudsættes

bekendt og i øvrigt forsyne emballager, vejledninger, mv. med fornødne beskrivelser og advarsler. Køber er endvidere pligtig, så vidt muligt, at tilslutte sig, og tilsvarende fremgangsmåde følges i efterfølgende omsætningsled.

§ 12: Ansvarsfrihed – force majeure

Stk. 12.1; Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for parterne, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt, strejker, lockout og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom, men ikke begrænset til, brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser, offentlige pålæg, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på kvalificeret arbejdskraft, transportmidler, uregelmæssigheder i forsyningen af strøm, vand og andre forsyningskilder, almindelig vareknaphed, kassation af større arbejder, samt mangler ved eller forsinkelse/koordinering af leverancer fra bygherre, køber, underleverandører, sideordnede entreprenører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Stk. 12.2; Den part, som vil på råde sig ansvarsfrihed eller force majeure skal uden ugrundet ophold skriftligt meddele den anden part om begivenhedens opståen og ophør.

Stk. 12.3 Enhver af parterne er berettiget til at skriftligt at meddele den anden part, at aftalen hæves, når dens opfyldelse bliver umuliggjort på grund af de i **stk. 12.1** nævnte omstændigheder.

§ 13: Købers forsikringspligt

Stk. 13.1; Fra det tidspunkt, da risikoen overgår fra sælger til køber/bygherre, er køber/bygherre forpligtet til at tegne en fuldt dækkende entreprisforsikring samt en Allrisk-forsikring på maskiner/maskindele og samtlige montageomkostninger. Forsikringen skal forblive i kraft, indtil endelig betaling til sælger har fundet sted.

Stk. 13.2; Indtil betaling er sket, har sælger til enhver tid ret til at forlange dokumentation for at **stk. 13.1** er opfyldt.

§ 14: Tilladelser

Stk. 14.1; Køber har ansvaret for, at de for leverancens gennemførelse fornødne tilladelser tilvejebringes og afholder udgifterne hertil, herunder myndighedskrav og -behandling.

§ 15: Særligt om montage

Stk. 15.1; Er monteringen omfattet af købsaftalen, gælder betingelserne i denne **§ 15**.

Stk. 15.2; Køber må drage omsorg for, at montagen kan påbegyndes til det aftalte tidspunkt, og at købers eget og andre leverandørers arbejde er tilrettelagt på en sådan måde, at sælgers montage kan færdiggøres i en ubrudt periode efter påbegyndelsen. Køber skal drage omsorg for, at der er ryddeligt, således at montagen kan påbegyndes og udføres uden forsinkelse.

Stk. 15.3; Såfremt montagearbejdet nødvendiggør ændringer eller reparationer af købers bestående bygninger, inventar eller øvrige anlæg, påhviler det køber at sørge for dette og afholde udgifterne dertil.

Stk. 15.4; Køber skal meddele sælger om arbejder nævnt i **stk. 15.2-15.3** får indflydelse på gennemførelsen af leverancen, herunder om idriftsætningstidspunkter/aflevering forrykkes. Er det tilfældet rykkes sælgers leveringsforpligtelse tilsvarende. Sælgers omkostninger i forbindelse med forsinkelser, der skyldes købers forhold eller købers andre leverandører skal dækkes af køber.

Stk. 15.5; Hvis købers eget personale skal foretage monteringen under ledelse af en udsendt montageleder fra sælger gælder ovenstående ligeledes, endvidere skal alle nødvendige anlægskomponenter være til stede.

Stk. 15.6; Køber må ikke beskæftige sælgers personale med andet arbejde end det, der er udtrykkeligt aftalt, uden at sælger på forhånd har givet sit skriftlige samtykke hertil. Hvis køber i strid hermed anvender sælgers personale til andet arbejde end det der skriftligt er aftalt, har sælger intet ansvar for personalet eller det udførte arbejde. Evt. ansvar efter DL 3-19-2 vil således påhvile køber.

Stk. 15.7; Køber stiller følgende gratis til disposition på de tidspunkter sælger måtte anmode om det: Hjælpemandskab, udstyr og faciliteter til indbringning (f.eks. byggepladshejs), intern transport på montagestedet, anbringelse af delene på fundamentet, fastboltning, rengøring, vagt, kranhjælp, stilladser, lift, afskærmning, lys, kraft, vand, damp, trykluft, varme, olie, etc.. Herunder også velfærds- samt byggepladsforanstaltninger, hvis ikke andet er skriftligt aftalt.

Stk. 15.8; Køber oplyser sælger om de gældende sikkerhedsbestemmelser på montagestedet, og sælger forpligter sig til at instruere sit udsendte personale om at overholde disse.

Stk. 15.9; Eventuelle arbejder, som følge af, at køber ikke ønsker anlægget igangsat umiddelbart efter montering, vil blive betragtet som ekstraarbejde.

Stk. 15.10; Forsinkelser og ekstraarbejde vil blive afregnet separat i henhold til dagspriser.

§ 16: Lovvalg og værneting

Stk. 16.1; Tvistigheder i anledning af købsaftalen skal afgøres efter dansk ret, ved voldgiftretten i København.